

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma HOTTERM Prochaski, Biłka sp.j z siedziba w ul. Ottawska 41, Grabówka, 15-523 Białystok, zwana dalej Gwarantem, udziela gwarancji na okres:
 - a. 24 miesiące – na pompy ciepła typu powietrze-woda, (27 miesięcy od daty zakupu)
 - b. 24 miesiące – na pompy ciepła typu ziemia-woda, (27 miesięcy od daty zakupu) od dnia pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis lub Autoryzowanego Instalatora. Istnieje możliwość wykupienia gwarancji Dodatkowej obejmującej dodatkowo okres 3 lat, liczony od dnia następnego po upływie okresu Gwarancji Podstawowej. Zasady wykupienia Gwarancji Dodatkowej znajdują się w Warunkach Udzielenia Dodatkowej Gwarancji.
2. W okresie gwarancji użytkownik urządzenia ma prawo do bezpłatnego usuwania wszystkich usterek powstałych z winy producenta. Zgłoszenie usterki lub wady powinno być potwierdzone przez autoryzowanego instalatora lub serwisanta HOTTERM
3. Warunki zachowania gwarancji:
 - a. prawidłowy montaż urządzenia, zgodnie z: instrukcją montażu, obowiązującymi normami, przepisami prawa budowlanego i zasadami sztuki budowlanej oraz zaleceniami producenta określonymi w odpowiednich materiałach do projektowania, instrukcjach montażu i katalogach, w przypadku pomp typu powietrze woda w wersji monoblok urządzenie musi pracować na roztworze glikolu propylenowego minimum 30% max 45%
 - b. wykonanie płaatnego* pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis/Instalatora potwierdzone protokołem pierwszego uruchomienia; Autoryzowany Serwis/Instalator ma prawo odmówić pierwszego uruchomienia gdy:
 - instalacja hydrauliczna, elektryczna lub elektroniczna została niewłaściwie wykonana lub niedokończona,
 - usterki zostaną odnotowane w Karcie Gwarancyjnej w tabeli Pierwsze uruchomienie/Przeglądy, a ponowne uruchomienie (płaatne) odbędzie się dopiero po ich usunięciu,
 - c. Warunkiem utrzymania gwarancji na urządzenia przemysłowe w tym chillery pompy ciepła itp. pracujące w systemie ciągłym tj min 16h/dobę jest wykonanie przez Autoryzowany Serwis/Serwis Fabryczny płaatnego* przeglądu gwarancyjnego przed upływem pierwszego roku eksploatacji urządzenia oraz odnotowanie usługi w Karcie Gwarancyjnej,
 - d. zgłoszenie w formie pisemnej usterki w terminie 48 godzin od momentu jej wystąpienia,
 - e. okazanie całkowicie wypełnionej i podpisanej karty gwarancyjnej,
 - f. posiadanie dowodu zakupu urządzenia,
 - g. używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając instrukcji obsługi oraz wszelkich zaleceń producenta.
4. Warunki niniejszej Gwarancji nie obowiązują w przypadku błędnego rozwiązania projektowego, nieprawidłowego określenia wydajności urządzenia w stosunku do strat cieplnych urządzenia maszyny lub obiektu,
5. Naprawa urządzenia wykonywana będzie u Użytkownika. Przez naprawę rozumie się wykonywanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady bądź usterki w zakresie objętym niniejszą Gwarancją.
6. W przypadku nie wykonania przez Użytkownika urządzenia, obowiązkowych okresowych przeglądów technicznych, gwarancja na urządzenie traci ważność.
7. Gwarancja nie są objęte również uszkodzenia urządzenia spowodowane:
 - a. niewłaściwym użytkowaniem lub nadmierną eksploatacją urządzenia przez Użytkownika w czasie trwania gwarancji,
 - b. użytkowaniem urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa,
 - c. zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi, atmosferycznymi, wyładowaniami atmosferycznymi itp.,
 - d. zastosowaniem niewłaściwego zasilania elektrycznego oraz przepięciami i spadkami napięć w sieci elektroenergetycznej, niewłaściwa, niesprawna lub wadliwa instalacja elektryczna (np. podłączeniem do nie uziemionego gniazda zasilającego),
 - e. brakiem instalacji uziemiającej (ochronnej) urządzenia,
 - f. napełnieniem i uzupełnieniem instalacji glikolem nie spełniającym norm jakości
 - g. sterowaniem urządzeniem za pomocą automatyki innej niż zalecana przez producenta,
 - h. brakiem odpowiednich filtrów, naczyń przeponowych i zaworów bezpieczeństwa, dobranych zgodnie ze sztuką budowlaną,
 - i. stosowaniem, jako nośnika ciepła płynu o niezgodnym z zaleceniami producenta stężeniu substancji niezamarzającej (o zbyt wysokiej temperaturze krystalizacji),
 - j. podłączeniem do niesprawnej lub grożącej zamrożeniem instalacji, korozją, odbarwieniami lub przebarwieniami,

* aktualny cennik dostępny jest na stronie internetowej www.hotterm.pl w zakładce Serwis

- k. innymi czynnikami powstałymi nie z winy producenta.
8. Gwarancja nie są objęte urządzenia:
- które nie zostały uruchomione i wyregulowane przez Autoryzowanego Serwisanta,
 - w których dokonywano zmian lub przeróbek przez osoby nieupoważnione,
 - które nie posiadają poprawnie i całkowicie wypełnionych kart gwarancyjnych.
 - Które zostały zalane wodą wodociągową, oraz pracują na instalacji bez źródła szczytowego tj grzałki elektrycznej lub kotła i będące nie podłączone do automatyki pompy ciepła
9. Obowiązek dbałości – urządzenie musi być traktowane z dbałością i uwaga, tak aby zminimalizować ryzyko wystąpienia szkód lub usterek.
10. W okresie trwania gwarancji gwarant zapewnia bezpłatne dokonanie naprawy, usunięcie wady fizycznej przedmiotu umowy, w terminie:
- 7 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych przedmiotu umowy,
 - 14 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych.
11. Gwarant nie będzie odpowiedzialny wobec Użytkownika w gwarancji za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia nie wynikłe z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej.
12. Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia. Wszelkie dalsze roszczenia uprawnionego w gwarancji, a w szczególności roszczenia odszkodowawcze z tytułu poniesionych szkód i utraconych korzyści, bez względu na ich podstawę prawną, są wykluczone.
13. W ramach gwarancji zostaną bezpłatnie usunięte wszystkie wady jednoznacznie wynikające z winy producenta. Części oraz urządzenie z usterekami, które Gwarant wymienił w ramach gwarancji, stają się jego własnością.
14. Użytkownik ponosić będzie wszelkie koszty związane z nieuzasadnionym wezwaniem serwisu w przypadku stwierdzenia prawidłowego działania urządzenia lub gdy przyczyną zatrzymania było uszkodzenie w instalacji współpracującej (instalacji grzewczej c.o., instalacji elektrycznej a także braku bądź błędnego zasilania elektrycznego).
15. Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z lokalnymi warunkami technicznymi i wymogami bezpieczeństwa. Niestosowanie się do tych przepisów oraz jakiegokolwiek samowolne dokonanie zmian przeróbek w urządzeniu przez osobę nieupoważnioną powoduje utratę gwarancji.
16. Urządzenie należy użytkować zgodnie z zasadami bhp i ppoz. oraz innymi, określonymi prawem powszechnie obowiązującym.
17. W chwili odbioru karty gwarancyjnej należy upewnić się, czy numer seryjny urządzenia oraz data zakupu są zgodne z numerem seryjnym i data zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej. Kartę gwarancyjną należy przechowywać wraz z rachunkiem/faktura w bezpiecznym miejscu, a w przypadku ujawnienia usterki – udostępnić ją Gwarantowi.
18. Gwarancja obejmuje urządzenia zakupione i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu, gdzie dokonano pierwszego uruchomienia.
19. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.
20. W przypadku, gdy Kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy gwarancyjnej, mimo gotowości Gwaranta do jej wykonania, to uważa się, że Kupujący zrezygnował z roszczenia zawartego w zgłoszeniu gwarancyjnym.
21. Po wykonaniu „pierwszego uruchomienia” i wypełnieniu protokołu przez Autoryzowanego Serwisanta / Instalatora, Użytkownik wysyła kopie Karty pierwszego uruchomienia urządzenia do HOTTERM Prochaska, Biłka sp.j z siedzibą w ul. Ottawska 41, Grabówka, 15-523 Białystok, e-mail biuro@hotterm.pl . Karta powinna dotrzeć do Gwaranta w terminie 30 dni od daty wykonania „pierwszego uruchomienia”.
22. Poświadczenie użytkownika

Niniejszym oświadczam, że:

- urządzenie zostało dostarczone zgodnie z zamówieniem,
- firma instalacyjna zaznajomiła mnie z zasadą działania i obsługą urządzenia oraz przekazała komplet dokumentacji,
- przyjmuje do wiadomości zalecenia producenta pompy ciepła,
- potwierdzam prawidłowe działanie urządzenia w dniu uruchomienia.

Data i podpis Użytkownika