

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG HOTTERM PROCHASKI, STRYJECKI SP. J.

## ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1. Obowiązki OWS

1. Ogólne Warunki Sprzedaży i Świadczenia Usług (dalej „OWS”) regulują warunki sprzedaży towarów oraz świadczenia usług przez Hotterm Prochaski, Stryjecki Sp. j. (dalej „HT”). Za usługi w rozumieniu niniejszych OWS należy rozumieć w szczególności usługi doradztwa i wsparcia technicznego, usługi serwisowe (w tym wykonywanie przeglądów technicznych oraz naprawy sprzętu), usługi montażu, instalacji i konfiguracji sprzętu oraz usługi związane z tworzeniem, rozwojem i udostępnianiem oprogramowania, niezależnie od tego czy usługi te mają charakter odpłatny czy też nieodpłatny.
2. HT doręcza OWS przed zawarciem umowy wraz z:
  - a) zaproszeniem nabywców do składania w HT ofert kupna towarów lub nabycia usług, lub
  - b) ofertą sprzedaży towarów lub świadczenia usług, lub
  - c) potwierdzeniem przyjęcia zamówienia lub zlecenia na realizację usług składanym przez HT, lub
  - d) fakturą sprzedaży.
3. W wypadku przesyłania OWS wraz z fakturą, bezwarunkowe przystąpienie przez nabywcę do wykonywania umowy uważa się za związanie treścią OWS.
4. Niezależnie od powyższego niniejsze OWS opublikowane są na stronie internetowej HT <https://hotterm.pl/> w zakładce „Pobierz”, a informacja o tym znajduje się w treści oferty, faktury i innych dokumentów formułowanych przez HT.
5. Nabywca, który otrzymał OWS związany jest ich postanowieniami przy każdym nabyciu towarów lub usług dokonywanym po ich otrzymaniu.
6. Stosowanie przez HT OWS nie wyklucza możliwości prowadzenia rokowań w celu odmiennego uregulowania poszczególnych warunków (np. odbiór osobisty towaru, dodatkowe świadczenia HT, indywidualne okresy gwarancyjne itp.). Warunki odmiennie od wynikających z dokumentów, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu zaproponowane przez nabywcę wiążą strony tylko wówczas, jeśli zostaną wyraźnie potwierdzone przez HT. Brak niezwłocznej odpowiedzi HT nie oznacza przyjęcia zmodyfikowanych warunków. Ceny określone w cennikach lub katalogach HT należy traktować jedynie jako informację cenową, a nie ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego.
7. Dla potrzeb stosowania OWS przez:
  - a) „sprzedaż” rozumie się zbycie każdej pojedynczej sztuki towaru z osobna, niezależnie od ilości zamówionego towaru,
  - b) „towar” rozumie się zarówno urządzenia jak i części do urządzeń zbywane przez HT,
  - c) ceny określone w cennikach lub katalogach HT należy traktować jedynie jako informację cenową, a nie ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

## ROZDZIAŁ II OBOWIĄZKI HT

### § 2. Termin dostawy towarów i świadczenia usług

1. Terminy dostawy towaru podawane przez HT w katalogach, ofertach sprzedaży towaru lub w potwierdzeniach przyjęcia zamówienia do realizacji, jak również w innych dokumentach, mają charakter wyłącznie orientacyjny.
2. HT dołoży należytej staranności w zapewnieniu terminowej dostawy towaru lub realizacji usług, jednakże HT nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za zwłokę w dostawie towaru lub wykonaniu usług, chyba że naruszenie nastąpiło z własnej winy umyślnej.
3. Nabywca nie może odmówić przyjęcia towaru dostarczonego przed upływem terminu dostawy, chyba że Strony ustalą, że dostawa towaru nastąpi w ściśle określonym dniu.
4. Termin dostawy towaru lub realizacji usług może zostać zawieszony:
  - a) gdy nabywca nie wpłacił zaliczki lub nie dokonał przedpłaty wymaganej przez HT,
  - b) w każdym przypadku, w którym nabywca zalega z zapłatą wymagalnych zobowiązań względem HT, także z innych tytułów niż umowa sprzedaży tego towaru lub świadczenia usług,
  - c) w przypadku, gdy nabywca nie przedstawił HT dokumentów, których okazania wymagają przepisy prawa (w szczególności takich jak odpowiednie certyfikaty, zaświadczenia, pozwolenia, umowy o wykonanie usługi instalowania urządzeń),

- d) w przypadku przekroczenia przyznanego umownego limitu kredytowego ponad przyznaną wartość.
5. Termin realizacji usług ulegnie przesunięciu w przypadku:
  - a) nieudostępnienia HT urządzenia podlegającego usługom w terminie określonym przez HT, o ile jest to niezbędne do realizacji usług,
  - b) zmiany zakresu świadczonych usług,
  - c) gdy po rozpoczęciu świadczenia usług konieczne okaże się wykonanie innych usług lub zakup dodatkowych części zamiennych, czego HT nie mogło przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności.
6. HT przykłada należyłą staranność przy wykonywaniu usług. Jednakże w trakcie realizacji usług (w szczególności usług serwisowych takich jak naprawy) może okazać się z przyczyn technicznych, których HT nie mogło przewidzieć mimo zachowania należytej staranności, iż do realizacji usług konieczne jest wykonanie dodatkowych czynności, nie objętych pierwotnym zleceniem. W takim przypadku koszt i czas realizacji usług ulegnie zmianie w stosunku do zlecenia, o czym HT poinformuje nabywcę usług przedkładając ofertę dalszych usług do jego akceptacji. W przypadku rezygnacji nabywcy z dalszych usług, nabywca zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia HT za wykonane dotychczas usługi.

### § 3. Miejsce dostawy i świadczenia usług

1. Miejscem dostawy towaru jest miejsce wskazane na zamówieniu. W przypadku braku wskazania miejsca dostawy na zamówieniu, towar zostanie wysłany do siedziby nabywcy wskazanej na fakturze. HT może skierować dostawę do innego miejsca wskazanego przez nabywcę, jeżeli nie wymaga to dodatkowych kosztów.
2. Usługi serwisowe są realizowane w miejscu instalacji urządzeń, do których odnoszą się te usługi, chyba że konieczna jest ich realizacja w miejscu prowadzenia działalności serwisowej przez HT (włączając w to również miejsce prowadzenia działalności serwisowej przez podwykonawcę HT).
3. W przypadku usług realizowanych w miejscu instalacji urządzenia:
  - a) nabywca usług jest zobowiązany zapewnić bezpieczne i higieniczne warunki pracy. Brak wypełnienia tego obowiązku uprawnia HT do odstąpienia od wykonywania czynności i obciążenia nabywcy wynikłymi stąd kosztami (w tym kosztami przyjazdu osób wykonujących usługi);
  - b) miejsce świadczenia usług może ulec zmianie w zależności od decyzji HT, o ile po odbyciu oględzin urządzenia w miejscu jego instalacji, konieczne okaże się wykonanie dalszych czynności w siedzibie HT lub w innej placówce serwisowej HT.

## ROZDZIAŁ III OBOWIĄZKI NABYWCY

### § 4. Termin płatności, sposób zapłaty i waluta zapłaty

1. Nabywca zobowiązany jest zapłacić cenę zakupu towarów w chwili zawarcia umowy sprzedaży.
2. O ile HT nie zastrzeże inaczej, wynagrodzenie za usługi świadczone odpłatnie płatne jest z dołu na podstawie faktury w terminie na niej wskazanym. HT może uzależnić realizację usług od wpłaty zaliczki lub dokonania przedpłaty przez nabywcę usług.
3. Odroczenie terminu zapłaty może być przyznane nabywcy na podstawie umowy o limit kredytowy, zawartej odrębnie z nabywcą. W przypadku braku umowy o limit kredytowy odroczenie terminu zapłaty może wynikać z jednostronnej decyzji HT, wyrażonej w treści faktury.
4. W przypadku wyrażenia zgody przez nabywcę na stosowanie faktur elektronicznych, faktura uważana jest za doręczoną nabywcy z chwilą poinformowania nabywcy za pomocą poczty elektronicznej o udostępnieniu faktury w systemie używanym przez HT do obsługi faktur elektronicznych lub z chwilą jej przesłania za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Zapłata powinna nastąpić przelewem na rachunek bankowy HT wskazany na fakturze.
6. Do rozliczeń zwrotnych, wynikających z obniżenia ceny bądź odstąpienia od umowy będzie stosowana waluta stosowana przy sprzedaży.

### § 5. Obowiązki nabywcy przy składaniu zamówień

Składając zamówienie nabywca zobowiązany jest przedstawić HT dokumenty, których okazanie przy nabyciu danych urządzeń wymagają obowiązujące przepisy prawa (w szczególności odpowiednie certyfikaty, zaświadczenia, pozwolenia, umowy o wykonanie usługi instalowania urządzeń).

## § 6. Odbiór, wyładunek i sprawdzenie towaru

1. Wyładunek i niezwłoczny odbiór towaru są obowiązkiem nabywcy.
2. Przy odbiorze nabywca ma obowiązek zbadać stan opakowania, w którym dostarczany jest towar, a w przypadku ujawnienia uszkodzeń, zobowiązany jest sporządzić protokół szkód z udziałem przewoźnika i przesłać go do HT w ciągu 2 dni od odbioru towaru pod rygorem utraty roszczeń z tytułu wad towaru, które były możliwe do ujawnienia przy odbiorze.
3. Nabywca ma obowiązek zbadać towar i zgłosić ujawnione wady w terminie 2 dni od dnia jego odbioru, pod rygorem utraty roszczeń z tytułu tych wad, które były możliwe do ujawnienia przy odbiorze.

## § 7. Obowiązki nabywcy w ramach usług świadczonych przez HT

1. Nabywca usług zobowiązany jest udostępnić urządzenie w terminie ustalonym przez strony, o ile jest to niezbędne do realizacji usług. W przypadku niewykonania lub nieterminowego wykonania tego obowiązku HT zastrzega sobie prawo obciążenia nabywcy usług wynikłymi kosztami.
2. Wykonanie kopii zapasowej oprogramowania oraz danych przed przystąpieniem do realizacji usług obejmujących wykonywanie czynności przy urządzeniu leży po stronie nabywcy usług. Obowiązek utrzymywania procedury odtwarzania utraconych danych oraz oprogramowania spoczywa wyłącznie na nabywcy usług.
3. Nabywca usług przyjmuje do wiadomości, że skutkiem wykonania usług serwisowych może być przywrócenie urządzenia do stanu fabrycznego. W związku z tym jego przygotowanie do pracy po wykonaniu usług serwisowych leży po stronie nabywcy usług.
4. W przypadku, gdy miejscem realizacji usług będzie siedziba HT, inna placówka serwisowa HT (w tym placówka podmiotu autoryzowanego przez HT do świadczenia usług serwisowych) lub inne miejsce niż miejsce instalacji urządzeń podlegających usługom, nabywca usług zobowiązany jest nadać urządzenie na własny koszt do tego miejsca. Po wykonaniu usługi, urządzenie może być odebrane przez nabywcę usług bądź przesłane przez HT na koszt nabywcy usług do miejsca przez niego wskazanego. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia urządzenia w transporcie leży po stronie nabywcy usług.
5. W przypadku, gdy strony ustalą, że transport urządzeń po wykonaniu usług leży po stronie HT, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia § 6 powyżej.

## ROZDZIAŁ IV WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

### § 8. Prawo autorskie

1. Jeżeli produkt ma wbudowany program komputerowy, zastosowanie tego towaru zgodnie z jego przeznaczeniem nie wymaga uzyskiwania zgody HT na korzystanie z dóbr chronionych prawem autorskim.
2. Sprzedaż towaru, dokonywana na warunkach niniejszych OWS, nie może być rozumiana jako udzielenie jakiegokolwiek licencji z zakresu prawa autorskiego.
3. Przyznawanie praw do oprogramowania użytkowego odbywa się na podstawie odrębnych umów.

### § 9. Znak towarowy

Nabywca zobowiązuje się, że nie będzie:

- a) używał znaku towarowego, umieszczonego na towarze;
- b) celowo usuwał znaków towarowych z towaru.

## ROZDZIAŁ V ZWROT TOWARÓW

### § 10. Warunki zwrotu towarów

Nabywcy przysługuje prawo do zwrotu zakupionych części zamiennych do urządzeń w terminie 14 dni licząc od daty zakupu na następujących warunkach:

- a) w celu dokonania zwrotu części zamiennej należy uprzednio skontaktować się z przedstawicielem HT, który potwierdzi warunki zwrotu,
- b) zwrot części zamiennej jest możliwy jedynie, gdy część jest odesyłana przez nabywcę w stanie fabrycznym, co oznacza, że nabywca nie rozpakował odesyłanej części, zaś opakowanie nie nosi śladu jakiegokolwiek użycia lub uszkodzenia,
- c) w przypadku zwrotu części zamiennej HT pobiera opłatę, o której mowa w punkcie f) poniżej,

- d) nabywca zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko do zwrotu części zamiennej do miejsca wskazanego przez HT, zaś w przypadku jego niewskazania zwrot części winien nastąpić do miejsca, z którego została ona wysłana do nabywcy,
- e) zwrot części zamiennej powinien nastąpić nie później niż w terminie 7 dni od potwierdzenia przez przedstawiciela HT warunków zwrotu,
- f) w przypadku wykonania zwrotu części zamiennej na warunkach określonych powyżej umowę sprzedaży traktuje się jako rozwiązana, a nabywcy w ciągu 21 dni od otrzymania przez HT części zamiennej przysługuje zwrot ceny pomniejszonej o opłatę manipulacyjną na rzecz HT w wysokości 15% tejże ceny,
- g) zwrot części zamiennej jest bezskuteczny, jeżeli po jej otrzymaniu przez HT okaże się, że nie spełnia ona warunków określonych w punkcie b) powyżej. W takim przypadku HT odsyła część zamienną z powrotem do nabywcy na jego koszt. HT może, jednakże przyjąć część zamienną, określając część uiszczoną przez nabywcę ceny sprzedaży, która podlega zwrotowi. W przypadku akceptacji tej kwoty przez nabywcę, jest ona zwracana nabywcy, a umowę sprzedaży traktuje się jako rozwiązana.

## ROZDZIAŁ VI WADY FIZYCZNE

### § 11. Gwarancja

1. HT udziela gwarancji co do jakości sprzedawanych pomp ciepła oraz innych sprzedawanych urządzeń na warunkach i zasadach określonych w poniższych postanowieniach oraz postanowieniach dokumentu „Warunki gwarancji pomp ciepła”.
2. Warunki i zasady obowiązywania udzielonej przez HT gwarancji, które nie zostały określone w poniższych postanowieniach, uregulowane są dodatkowo w postanowieniach dokumentu „Warunki gwarancji pomp ciepła”, który jest dostępny w HT.
3. Nabywca oświadcza, że zapoznał się z dokumentem „Warunki gwarancji pomp ciepła”, dostępnym na stronie <https://hotterm.pl/> w zakładce „Pobierz”.

### § 12. Rękojmia za wady fizyczne

1. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne towarów oraz wykonanych usług zostaje wyłączona.
2. Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne nie ma zastosowania w przypadku, gdy nie pozwalają na to bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

## ROZDZIAŁ VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

### § 13. Odpowiedzialność HT

1. Odpowiedzialność odszkodowawcza HT wynikająca ze sprzedaży towarów lub w związku z nią, niezależnie od podstawy prawnej dochodzenia roszczeń, w tym odpowiedzialność odszkodowawcza z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania sprzedaży towarów, zostaje ograniczona do strat rzeczywistych, do wysokości ceny uzyskanej ze sprzedaży towaru, w związku z którym doszło do wyrządzenia szkody.
2. Odpowiedzialność odszkodowawcza HT wynikająca ze świadczenia usług lub w związku ze świadczeniem usług, niezależnie od podstawy prawnej dochodzenia roszczeń, w tym odpowiedzialność odszkodowawcza z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług, zostaje ograniczona do strat rzeczywistych i do kwoty nie większej niż kwota wynagrodzenia netto przewidzianego za wykonanie tych usług. W przypadku usług wykonywanych nieodpłatnie (oraz zawartych w cenie sprzedaży towarów), odpowiedzialność HT, o której mowa w zdaniu poprzednim ograniczona jest do strat rzeczywistych i do kwoty nie większej niż 10.000 zł.
3. Ograniczenia odpowiedzialności, o których mowa powyżej, obejmują również roszczenia z tytułu szkody spowodowanej przestojem wywołanym towarem dostarczonym przez HT oraz przestojem wywołanym niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług przez HT, niezależnie od przyczyn, które taki przestój spowodowały.
4. W żadnym przypadku HT nie ponosi odpowiedzialności za szkody niematerialne, szkody pośrednie oraz następne, szkody polegające na utracie danych lub oprogramowania (w tym przez osoby trzecie, w szczególności przez klientów nabywców towarów lub usług), jak również ze szkody polegające na utracie korzyści lub też niezrealizowaniu oczekiwanych zysków.
5. Powyższe postanowienia nie uchybiają dalej idącym ograniczeniom odpowiedzialności HT przewidzianym w niniejszych OWS.
6. Powyższe postanowienia nie mają zastosowania w sytuacji, gdy bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie przewidują możliwości umownego ograniczenia odpowiedzialności odszkodowawczej.

## ROZDZIAŁ VIII. PRZEPISY KONCOWE

### § 14. Definicje, prawo i sąd właściwy do sprzedaży towarów

1. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień OWS, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia OWS zachowują pełną moc i skuteczność. Postanowienia OWS nieważne lub nieskuteczne, zostaną zastąpione postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarczych dla każdej ze stron.
2. Ilekroć w niniejszych OWS mowa jest o dniach roboczych, rozumie się przez to dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni, które według prawa polskiego są dniami wolnymi od pracy.
3. Stosunki prawne wynikające ze sprzedaży towaru oraz świadczenia usług objętych niniejszymi OWS podlegają prawu polskiemu (w szczególności do spraw nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny).
4. Do sprzedaży towaru nie ma zastosowania Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów podpisana w Wiedniu 11 kwietnia 1980 r.
5. Sądem właściwym miejscowo dla wszelkich sporów mogących wynikać ze sprzedaży towarów lub świadczenia usług objętych niniejszymi OWS jest sąd właściwy dla siedziby HT.
6. Niniejsze warunki sprzedaży obowiązują od dnia 01.01.2023 r.



# HT